

blu**rams**

Wire-Free Camera 2K A11C

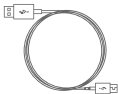


Manuale e guida multilingue

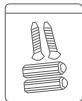
## Contenuto della confezione



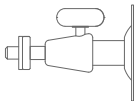
1 x Telecamera



1 x Cavo USB



1 x Confezione  
accessori viti

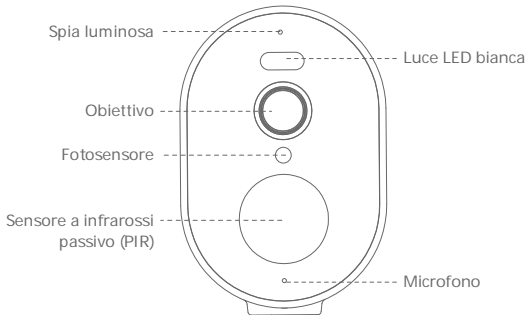


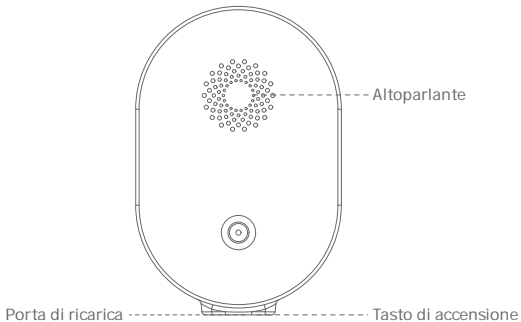
1 x Sta a di supporto



1 x Manuale

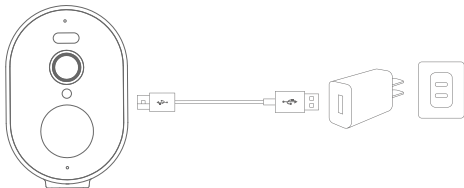
## Informazioni sulla telecamera





## 1. Metti in funzione la videocamera

Si consiglia di usare il cavo USB in dotazione e un adattatore 5V/1A (non in dotazione) per caricare completamente la videocamera.



## 2. Come installare la videocamera?

1. Fissa la staffa di supporto al muro con gli accessori a vite.
2. Ruota il tappo di chiusura per fissare il morsetto di giunzione con l'inclinazione desiderata.
3. Ruota la videocamera verso il giunto di collegamento e assicurati che l'obiettivo sia rivolto verso l'alto durante l'installazione.
4. Una volta terminato, si consiglia di controllare che tutti i meccanismi di bloccaggio siano saldamente fissati.

(Nota: la videocamera può essere posizionata dove si vuole senza il montaggio a parete.)

### 3. Download dell'app Blurams

Scaricare e installare l'app cercando "blurams" nell'App Store o in Google Play. In alternativa, è possibile installare l'app scansionando il codice QR dell'app blurams di seguito.

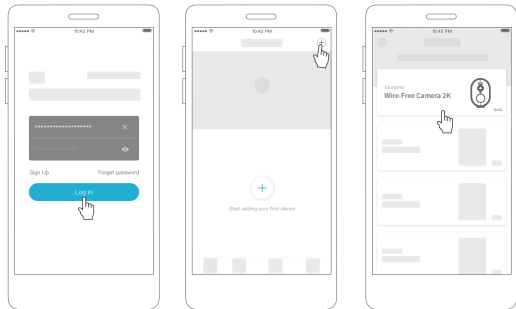


blurams App QR code



## 4. Aggiunta della telecamera all'app

Accedere all'app blurams, registrare un nuovo account blurams gratuito ed eseguire l'accesso. Accedere alla pagina principale e fare clic sull'icona "+" in alto a destra, quindi selezionare la telecamera. Attenersi alle istruzioni nell'interfaccia dell'app per aggiungere la telecamera.





## FAQ

### **Perché non riesco ad aggiungere la videocamera all'app?**

1. Assicurati che la videocamera sia completamente carica e che si accenda. Quando la spia rossa e blu lampeggia, la videocamera è pronta per l'associazione.
2. Collega lo smartphone e la videocamera alla stessa rete Wi-Fi a 2.4GHz (la rete a 5GHz non è attualmente supportata).
3. Tieni la videocamera, il telefono e il router Wi-Fi il più vicino possibile durante l'associazione.

### **Perché la videocamera non riesce a scannerizzare il codice QR?**

1. Rimuovi la pellicola protettiva dalla lente e assicurati che non ci sia polvere.
2. Aumenta la luminosità dello schermo del telefono.
3. Clicca sul codice QR per ingrandire l'immagine.
4. Regola la distanza tra la lente e lo schermo; la distanza ottimale è di circa 7-12 cm.

**Quanto tempo impiega la videocamera per ricaricarsi completamente?**

**Quanto può durare una ricarica completa?**

1. Usando l'adattatore 5V/2A, sono necessarie 4/5 ore per una ricarica completa; usando l'adattatore 5V/1A, sono necessarie 6 ore.
2. La durata della batteria può variare a seconda di quante volte viene accesa. Consigliata per l'uso con un pannello solare.

**Perché il video acquisito è in bianco e nero?**

1. Posiziona la camera in un ambiente ben illuminato nelle ore diurne.
2. Controlla "Preferenze" per vedere se la visione notturna è attivata.
3. Riaccendi la videocamera e associala nuovamente all'App.
4. Se le immagini appaiono ancora in bianco e nero o in altri colori anomali, dopo aver provato tutte le soluzioni sopra indicate, ti consigliamo di contattare il servizio clienti per ricevere assistenza.

### **Perché la videocamera non si accende?**

1. Assicurati che la videocamera sia completamente carica.
2. Prova a usare altri adattatori e cavi USB per caricare la videocamera. (si consigliano adattatori 5V/1A o 5V/2A)
3. Se il problema persiste, contatta il servizio clienti per richiedere assistenza.

### **Perché non si sentono i suoni registrati dalla videocamera?**

1. Controlla "Preferenze" e assicurati che l'opzione "Microfono" sia attiva.
2. Rimuovi la pellicola protettiva e prova a parlare a voce più alta e più vicino alla videocamera.
3. Riavvia la videocamera.

### **Perché il video in live streaming è sottosopra?**

Nell'app di blurams, passa alle "Preferenze" del dispositivo e tocca su "Ruota di 180°".

Se trovi altri problemi in Informazioni del prodotto, Installazione del prodotto e uso, consulta la sezione "Il mio profilo > Aiuto e feedback" nell'app di blurams o invia un'email all'indirizzo [support@blurams.com](mailto:support@blurams.com).

## La videocamera supporta la ricarica tramite pannello solare?

Sì, l'alimentazione a pannello solare è supportata. Il pannello solare deve essere acquistato separatamente. Oppure puoi comprare il kit videocamera con pannello solare.

## Inviaci il tuo feedback

blurams si impegna nella realizzazione di prodotti di alta qualità e nel migliorare l'esperienza utente, pertanto non vediamo l'ora di ricevere i tuoi feedback e consigli. Invia il tuo feedback tramite l'app o invia un'e-mail a [support@blurams.com](mailto:support@blurams.com).



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



## Note:

1. Non usare la videocamera in ambienti con condizioni meteorologiche estreme, ad esempio con temperature estremamente alte o basse, con una forte luce solare diretta, o con forti piogge per lunghi periodi di tempo. La temperatura adeguata per il prodotto e gli accessori va da  $-20^{\circ}\text{C}$  a  $60^{\circ}\text{C}$ .
2. La tensione/corrente di uscita consigliata per l'adattatore è DC 5V/1A oppure DC 5V/2A, e l'adattatore deve essere dotato di approvazione CE.
3. Il prodotto può essere usato in tutti gli Stati membri dell'UE.

## Congratulazioni!

La telecamera è pronta per l'uso. Grazie per aver scelto blurams.



[blurams Facebook](#)



[blurams Instagram](#)

[support@blurams.com](mailto:support@blurams.com)

[www.blurams.com](http://www.blurams.com)